



## คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๔๗๑๓/๒๕๕๑

นายจ้างประกอบกิจการโรงแรม ในช่วงที่นายจ้างจัดรายการส่งเสริมการขาย อาหารแบบบุฟเฟต์ กำหนดให้ลูกค้าที่รับประทานอาหาร ๔ คน เก็บค่าอาหาร ๓ คน อัตราคนละ ๔๐๐ บาท การบริการอาหารบุฟเฟต์ หมายถึง ลูกค้าเลือกรับประทานอาหาร ชนิดใดก็ได้ ตักอาหารมากน้อยเพียงใดก็ได้แต่ที่สามารถรับประทานได้ ไม่มีข้อจำกัดห้าม ตักอาหารมาก ไม่มีระเบียบให้พนักงานเอาอาหารที่ลูกค้าตักไปแล้วออก ลูกจ้างเป็นผู้จัดการภาคกลางคืนพูดกับลูกค้าว่า “ไม่ต้องตักเยอะ ถ้าไม่พอให้ทยอยมาตักเรื่อยๆ” และ “ถ้าตักอาหารมากเกินไป หากทานเหลือทางโรงแรมจะไม่ให้ส่วนลด” และลูกจ้างยังได้สั่งให้พ่อครัวเอากุ้งที่ลูกค้าตักเพื่อให้ปรุงสุกออกจากจานอาหารโดยไม่มีระเบียบให้ กระทบได้ การกระทำดังกล่าวเป็นการต้อนรับและบริการที่ไม่สุภาพต่อลูกค้า โรงแรมของ นายจ้างย่อมได้รับความเสียหายต่อชื่อเสียงซึ่งไม่ใช่เรื่องเล็กน้อย เป็นความผิดวินัยตาม ระเบียบของนายจ้างกรณีร้ายแรง

จาก คำพิพากษาศาลฎีกาคดีแรงงานที่สำคัญ โดย ศาสตราจารย์เกษมสันต์ วิจารณ์